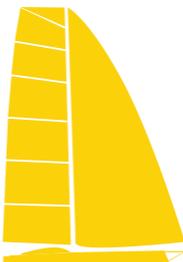


TopSailor

TOPSAILOR
by **nke**

A stylized yellow sailboat icon with a single sail and a hull, positioned between the words 'TOPS' and 'AILOR' in the main title.

**NOTICE UTILISATEUR
&
FICHE D'INSTALLATION**

V1.7.0

1	Présentation	3
2	Configuration requise	3
3	Modules.....	3
3.1	Tableau de bord	3
3.2	Pilote	4
3.3	Pages.....	7
3.4	Architecte	9
3.5	Analyseur	10
3.5.1	Formats de fichiers log acceptés.....	10
3.5.2	Ouverture d'une navigation	10
3.5.3	Frise temporelle	11
3.5.4	Résumé.....	11
3.5.5	Replay.....	11
3.5.6	Evènements	12
3.5.7	Export.....	12
3.6	Processor	13
3.7	Paramètres.....	13
3.8	A propos.....	14
3.9	PADs	15
3.9.1	PAD Pilot.....	15
3.9.2	PAD Display	16
3.9.3	PAD Logger.....	16
4	Versions	17
4.1	v1.1.0	17
4.2	v1.2.0	17
4.3	v1.3.0	18
4.4	v1.4.0	19
4.5	v1.5.0	19
4.6	v1.6.0	20
4.7	v1.7.0	20
5	FAQ.....	22
5.1	TopSailor reste bloqué sur la page d'accueil.....	22
5.2	TopSailor ne se connecte pas à ma box nke	22
5.3	L'erreur datavars.dat apparait même en étant connecté à Internet.....	23
5.4	L'identification des instruments ne se termine jamais	23

1 PRÉSENTATION

TopSailor est le logiciel d'aide à la navigation **nke**. Il permet de visualiser les données circulant sur le bus nke, de piloter et de paramétrer son pilote automatique, ainsi que d'enregistrer des logs.

2 CONFIGURATION REQUISE

TopSailor fonctionne sur les systèmes d'exploitation suivant :

- **Windows**
 - Windows 7 x64
 - Windows 8.1 x64
 - Windows 10 x64
 - Windows 11 x64

A partir de la version 1.5 de TopSailor, les mises à jour ne seront disponibles que sur Windows 10 et Windows 11.

Le logiciel a été conçu pour être utilisé sur un écran Full HD (**1080p** – 1920x1080) en plein écran. Il peut être utilisé avec d'autres définitions d'écran, mais certaines pages risquent de ne pas s'afficher correctement.

TopSailor doit se connecter au bus nke avec une **box USB v2.4** ou ultérieure.

3 MODULES

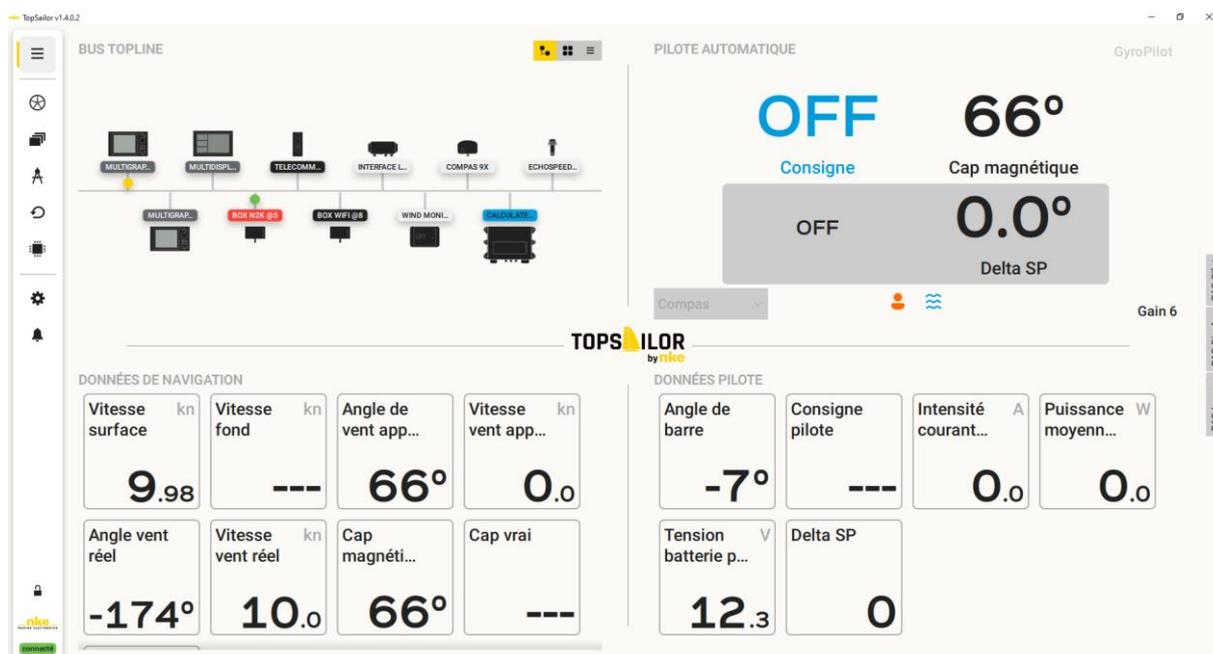
Le logiciel TopSailor propose plusieurs onglets appelés « Module ». Chaque module vous permet un affichage et une utilisation spécifique.

Les modules disponibles sur votre installation TopSailor sont affichés sur la partie gauche du logiciel. Au centre est affichée la page du module sélectionné. Sur chaque module, des PAD sont disponibles à droite afin de pouvoir, à tout moment, piloter le système, utiliser des raccourcis ou lancer un enregistrement des Logs. Vous pouvez à tout moment alterner entre chaque PAD.

3.1 Tableau de bord

Le tableau de bord sert de menu principal au logiciel TopSailor. Une fois connecté à votre installation, cette page permet une visualisation globale du système et des données de navigation.

La page est divisée en quatre parties :



En haut à gauche, une modélisation du système comprenant tous les appareils utilisés, avec un affichage des noms et des adresses, ainsi qu'un code couleur (se référer au § [Architecte](#)). Il est possible de sélectionner un instrument afin d'ouvrir sa page d'information.

En haut à droite, le logiciel affiche une page pilote, indiquant le mode de pilotage du calculateur, la consigne et le cap suivi. Un widget est visible pour visualiser l'angle de barre et les deux icônes en dessous indiquent le type de MOB (man over board) et la référence vitesse utilisée. Un clic dans cette zone permet d'accéder rapidement à la page pilote.

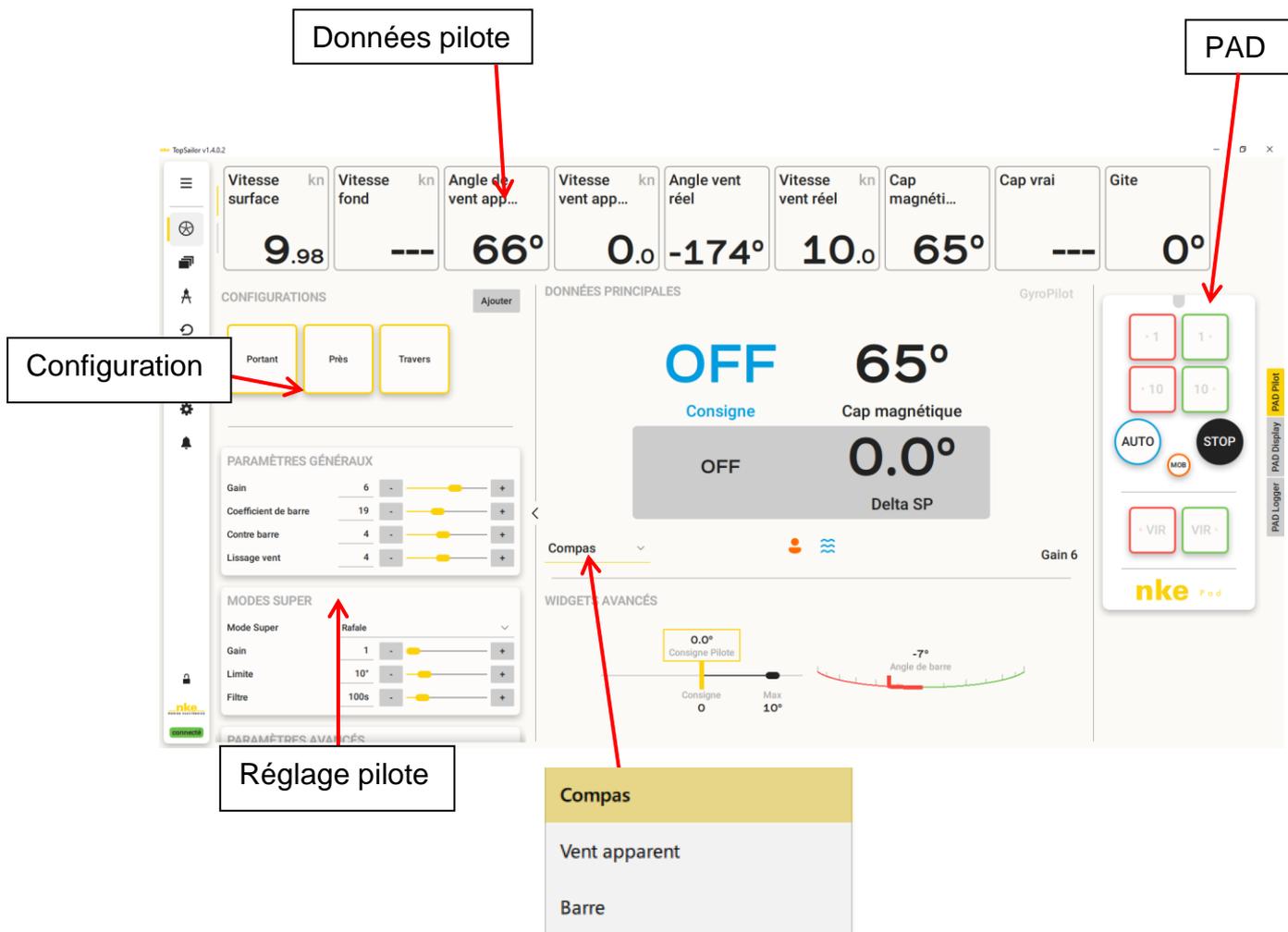
Les données de navigation sont affichées dans la partie inférieur gauche de la page « Tableau de bord ».

Les informations du calculateur pilote sont disponibles dans la partie inférieur droite de la page.

3.2 Pilote

Le module Pilote de TopSailor regroupe toutes les informations du calculateur pilote de l'installation connecté. Dans la partie supérieure de la page, les données pilote sont disponibles dans un bandeau que l'on peut faire défiler vers le bas.

Le reste de la page permet de modifier tous les réglages du pilote. Il y a l'affichage d'une page pilote, identique à ce qu'un afficheur propose. Il est possible de changer le mode de pilotage avec le petit menu déroulant.

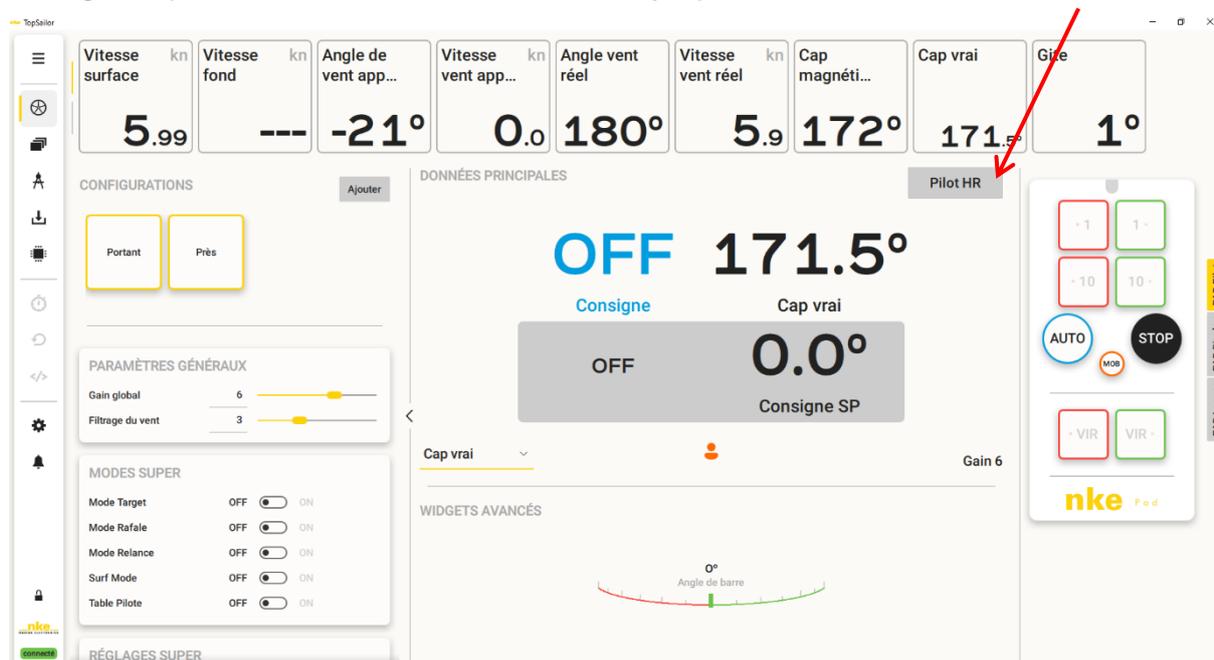


Tous les réglages pilotes compris dans un afficheur sont disponibles sur TopSailor. Chaque réglage modifiable à l'aide d'un curseur peut également l'être à l'aide de la zone de saisie présente à côté du curseur. Attention, cette zone de saisie tient compte de la valeur numérique brute du paramètre. Par exemple, pour un GyroPilot 2, la valeur AUTO du lissage vent correspond à une valeur brute de 0.

Il est possible de sauvegarder chaque configuration de réglage en leur donnant un nom, et de les rappeler à volonté. Une fois la configuration sauvegardée, il est possible de la modifier avec le bouton « Editer ». Il est possible de supprimer une configuration puis de la recréer, ou de sauvegarder une nouvelle configuration. Le survol d'une configuration enregistrée fait apparaître un résumé des paramètres qu'elle contient.

Pour plus de détails sur les réglages pilotes, se référer à la notice du pilote utilisé.

Dans le cas de l'utilisation d'un processor HR sur l'installation, il est aussi possible de changer le pilote utilisé entre le calculateur Gyropilot 2 et le Pilot HR.



Lors du passage sur un pilote HR, le module Pilote s'adapte aux nouvelles fonctionnalités disponibles. La page pilote permet d'afficher les données des modes Super, et les réglages pilotes sur la gauche sont modifiés pour ajouter les nouveaux paramètres disponibles. La liste des configurations est aussi changée, les sauvegardes sur le Gyropilot ne sont pas utilisables sur le pilote HR, et inversement.

Une alarme pilote entraîne l'ouverture d'une fenêtre d'alerte dans TopSailor. Cette fenêtre renseigne le code de l'alarme ainsi que son explication. Un son est joué puis l'explication est lue jusqu'à ce que l'alarme soit acquittée.



3.3 Pages

Le module « Page » permet la création d'une ou plusieurs pages de données. On choisit pour commencer un type de page, puis on sélectionne chaque donnée que l'on souhaite voir affichée.

En bas à droite du module se trouve un petit menu permettant de créer, modifier ou de faire défiler les pages. Il est aussi possible de faire défiler les pages simplement en maintenant la touche de la souris enfoncée puis de déplacer vers la gauche ou la droite.

« : **Première page**, permet de revenir à la toute première page.

◀ : **Précédent**, permet de faire défiler les pages précédentes.

▶ : **Suivant**, permet de faire défiler les pages suivantes.

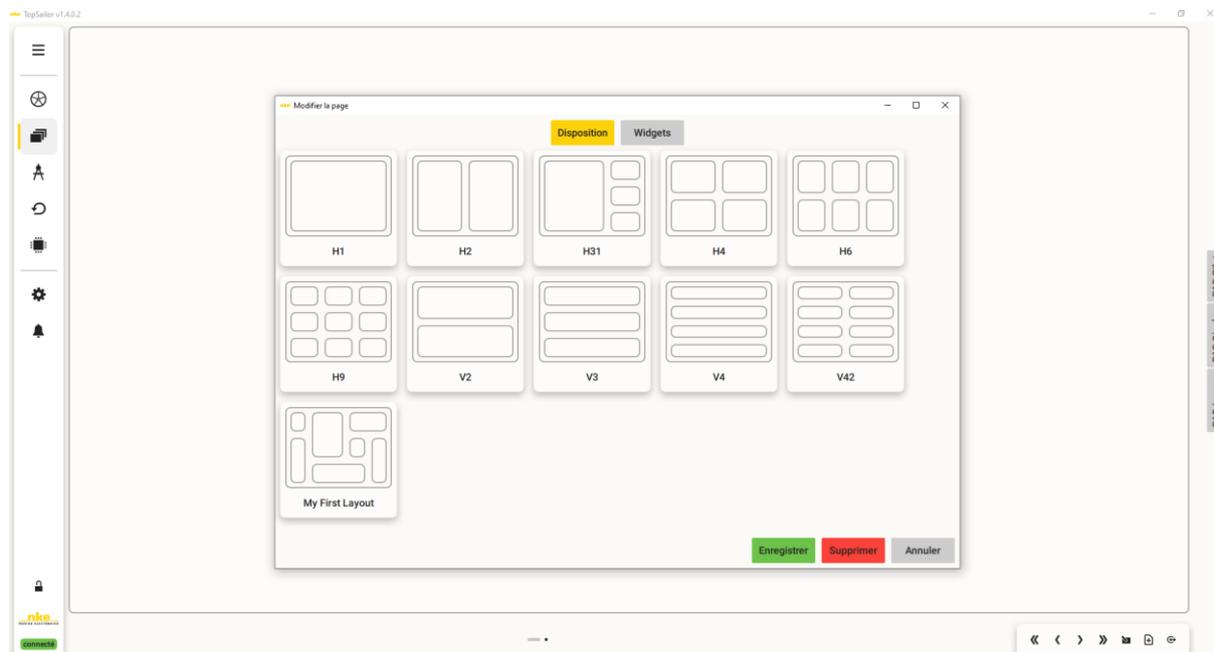
» : **Dernière page**, permet d'atteindre directement la dernière page.

✎ : **Modifier**, permet de modifier ou supprimer une page existante.

⊕ : **Créer**, permet de créer une nouvelle page.

↻ : **Etendre**, permet d'ouvrir une nouvelle fenêtre, indépendante du logiciel TopSailor, contenant le module page.

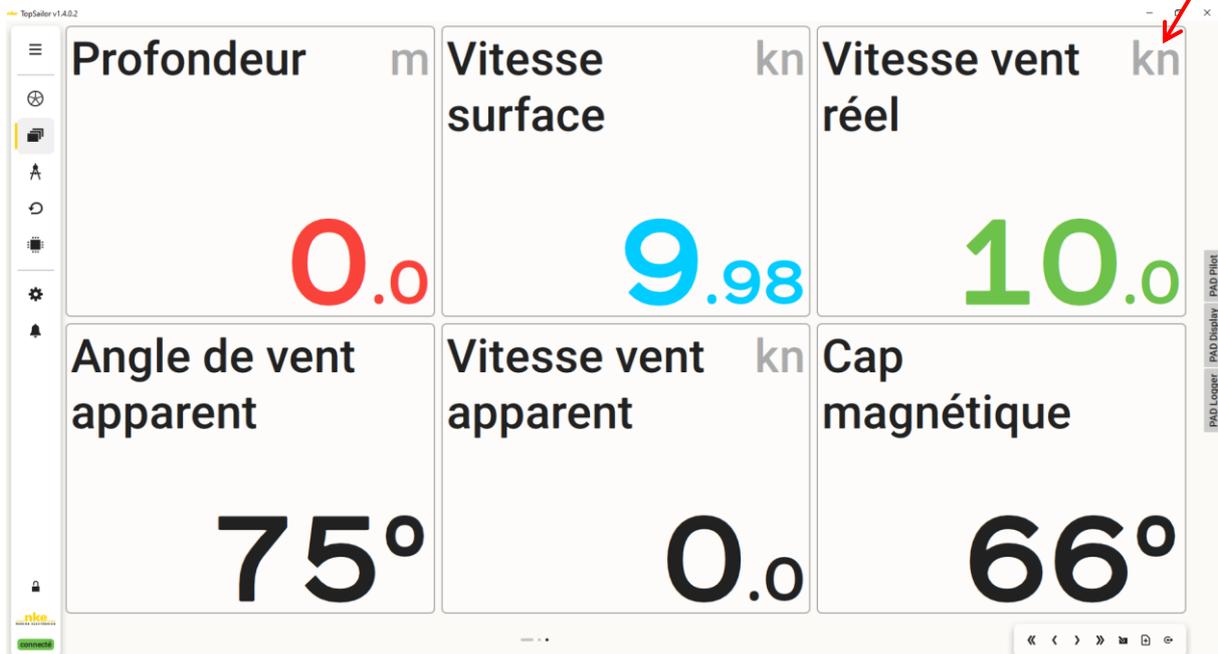
⋯ : Cet indicateur en bas de la page permet de visualiser quelle est la page actuellement ouverte.



Une fois la disposition sélectionnée dans la liste, il faut choisir, pour chaque case de la page, la donnée à afficher et sa couleur. Il est possible de modifier la disposition ou les données à n'importe quel moment.

Exemple d'une page complète :

Unité de la mesure



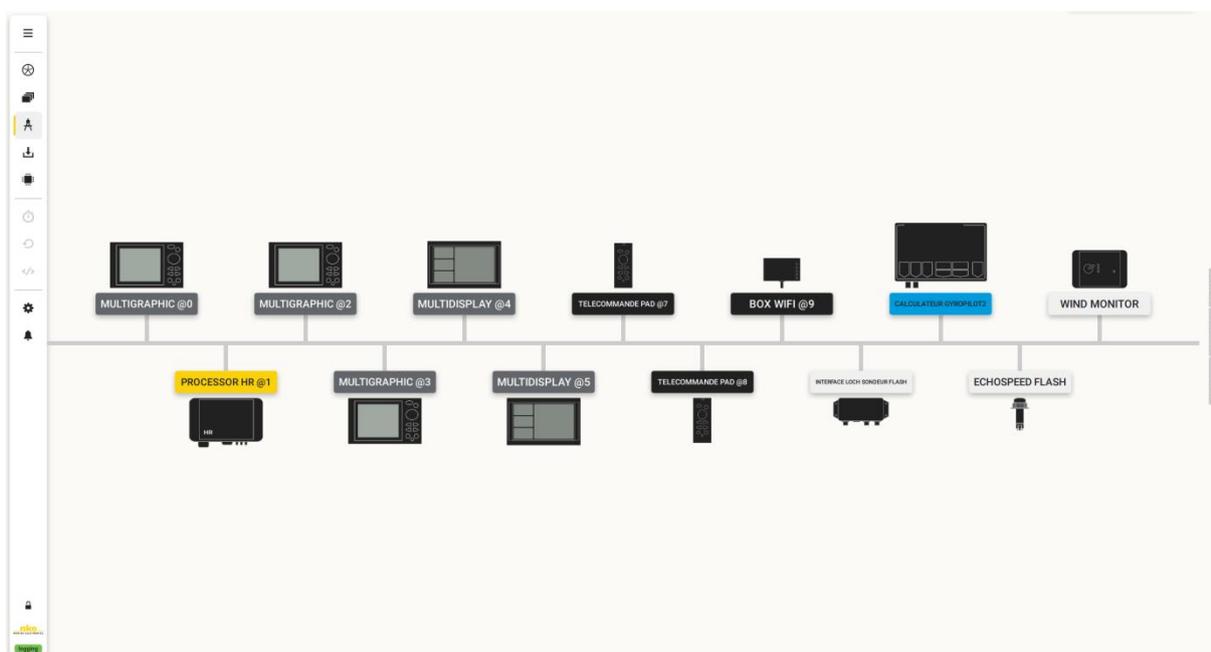
L'unité de la mesure peut être changé dans les paramètres du logiciel (§[Paramètres](#))

3.4 Architecte

Le module « Architecte » affiche l'ensemble de l'installation sur une page. Un code couleur permet de différencier rapidement les différents appareils.

- ■■■■ (GRIS) Afficheurs
- ■■■■ (NOIR) Interfaces, PC, Récepteur radio, Télécommandes
- □□□□ (BLANC) Capteurs
- ■■■■ (BLEU) Calculateurs
- ■■■■ (JAUNE) Processors

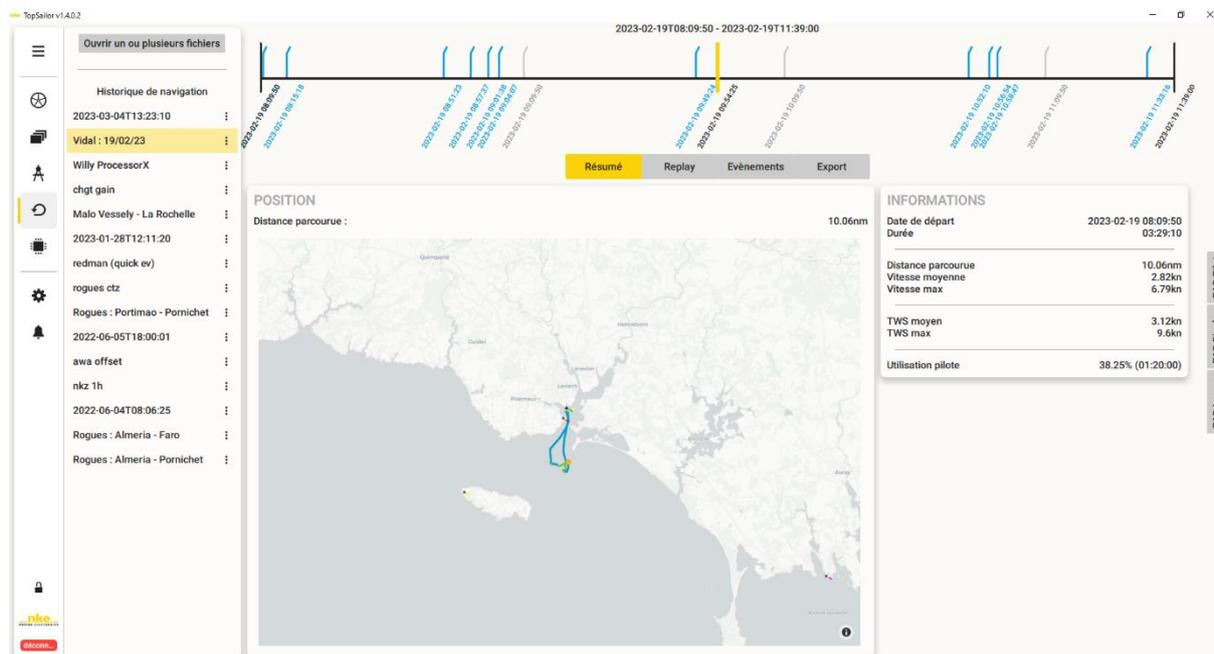
On y voit le nom de chaque produit, ainsi que son adresse sur le système.



Cliquer sur l'icône d'un appareil permet de renvoyer à la page d'information liée. Dans le cas d'un afficheur esclave (en GRIS) ou d'une interface (en NOIR), on obtient les informations tels que la version du logiciel et la notice. Pour le reste des instruments, on obtient les canaux de données associés à l'appareil.

3.5 Analyseur

Ce module permet d'analyser une navigation à partir des fichiers log.



3.5.1 Formats de fichiers log acceptés

- ctz (TopSailor, Toplink)
- ctx, ctc (Processor X)
- nkz (Processor HR)

3.5.2 Ouverture d'une navigation

Une navigation peut se composer d'un ou plusieurs fichiers log du même format. Pour créer une navigation, cliquer sur le bouton **Ouvrir un ou plusieurs fichiers**. Un explorateur de fichiers s'ouvre en pointant sur le dossier d'enregistrement des logs, par défaut *Documents\TopSailor\logs* (configurable dans Paramètres → Logger). Il est possible de sélectionner plusieurs fichiers simultanément.

TopSailor est capable d'identifier les différentes navigations au sein d'un groupe de fichiers sélectionnés. Un changement de navigation est détecté lorsqu'au moins une heure sépare la fin d'un fichier du début du suivant.

Les navigations détectées sont enregistrées dans l'**Historique de navigation**, à gauche de la page. Par défaut, une navigation est nommée par sa date de départ. Il est possible de renommer ou de supprimer chaque navigation à partir du bouton ⋮ à droite de son nom. La navigation en cours d'analyse est surlignée en jaune. Un clic sur une navigation permet l'ouverture rapide de celle-ci.

3.5.3 Frise temporelle

Le module Analyseur se compose d'une frise temporelle et d'onglets d'analyse. La frise temporelle répertorie les événements utilisateurs présents dans les fichiers de la navigation ainsi que les événements pilotes détectés par TopSailor.

Actions sur la frise :

- Un clic sur la frise permet de déplacer le curseur jaune. Il représente la position du bateau à un instant T
- Un survol de l'horodatage d'un événement permet d'en savoir plus sur lui
- Un clic sur l'horodatage permet de placer le curseur jaune sur lui
- Les bornes noires peuvent être déplacées pour créer un segment et analyser plus en détail une portion de la navigation
- Un double clic gauche sur la frise crée un segment autour de la position du clic
- Un double clic droit permet de supprimer le segment actuel et de revenir à la navigation complète

3.5.4 Résumé

L'onglet Résumé permet de voir en un coup d'œil les informations principales de la navigation.

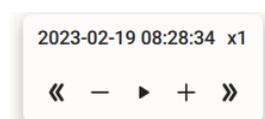
La trace sur la carte montre :

- en jaune la position du bateau, synchronisée avec le curseur de la frise temporelle
- en bleu le parcours avec un pilote automatique nke actif
- en vert le parcours sans pilote automatique nke
- en noir le segment en cours

La cartographie OpenSeaMap montre les phares, les bouées latérales, les marques cardinales et autres aides à la navigation suivant le niveau de zoom. Il est possible de double-cliquer sur la carte pour revenir au zoom initial. Il est également possible de cliquer sur la trace pour définir un segment : un premier clic gauche pour le début de segment et un second clic gauche pour la fin du segment.

3.5.5 Replay

L'onglet Replay permet de rejouer le segment actuel, ou la navigation complète si aucun segment n'a été créé.



La console permet de démarrer le rejeu, de l'accélérer ou de le ralentir, et d'aller au début ou à la fin du segment.

3.5.6 Evènements

L'onglet Evènements liste les évènements survenus pendant la navigation. Il permet de les filtrer : le filtre s'applique sur la liste et également sur la frise temporelle.

Un clic sur un évènement de la liste place le curseur jaune au moment où l'évènement s'est produit.

3.5.7 Export

L'onglet Export permet de configurer et d'exporter les données de la navigation au format csv.

Le bouton d'action  permet d'exporter les données avec ou sans evenements.

Le bouton d'action  permet d'exporter uniquement les evenements.

Le format d'export permet d'être compatible avec des outils d'analyse de performance.

Les entêtes de colonnes des données csv sont configurables et il est possible de choisir quelles données vont être exportées.

3.6 Processor

Le module Processor fonctionne comme un navigateur et vous permet d'atteindre la page web du processor HR installé.

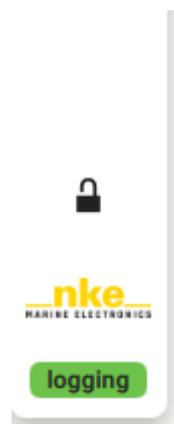
3.7 Paramètres

Les paramètres donnent accès à différents onglets de réglage du logiciel TopSailor.

L'onglet « Général » donne accès aux paramètres principaux. Il est possible d'y choisir la langue, Anglais ou Français, ainsi que le thème du logiciel, clair ou sombre.

Les données présentent 3 modes d'affichage de leur nom : nom complet, abréviation si manque de place et abréviation. Attention, toutes les abréviations ne sont cependant pas disponibles.

Le Verrouillage est effectué avec le symbole de cadenas en bas à gauche du logiciel, et donne la possibilité à l'utilisateur de bloquer l'accès à d'autres personnes ou à des actions involontaires. Vous pouvez choisir deux types de verrouillage. Le clic permet de déverrouiller TopSailor d'un simple clic sur le cadenas, pratique pour éviter une action involontaire et pouvoir déverrouiller rapidement. Le mot de passe va nécessiter d'entrée le code choisit afin de débloquent TopSailor, plus utile pour bloquer l'accès à d'autres personnes.



L'onglet « Compte » va simplement afficher le nom utilisateur et donner la possibilité à TopSailor de se souvenir ou non du compte utilisateur pour les prochaines connexions.

La page « Connexion » informe sur quelle box et quel port COM est connecté l'installation. Elle donne aussi la possibilité de détecter toutes les boxes connectées. Deux paramètres permettent de se connecter automatiquement :

- Si une seule box est détectée.
- A la dernière box utilisée.

Le menu « Unités » va rendre possible la modification des unités de mesures à l'affichage. Il est ainsi possible de modifier l'unité de la vitesse bateau, de la vitesse

vent, de la profondeur et de la température. Le logiciel adaptera automatiquement la mesure à l'unité sélectionnée.

Le menu pilote permet d'activer ou non le message de validation lors d'un arrêt du pilot.

Le Logger est utilisé pour les réglages d'enregistrements. Il donne en premier la possibilité ou non de lancer automatiquement un enregistrement au démarrage de TopSailor. Il propose ensuite une durée d'enregistrement. Cet ajustement va indiquer à TopSailor la durée d'un fichier et lors d'un enregistrement long, le logiciel créera plusieurs petits fichiers.

Par exemple, pour une durée d'une minute, si un enregistrement est effectué pendant une heure, le logiciel créera un nouveau fichier toutes les minutes.

L'avertissement permettra, à la fin d'un log, d'afficher un message indiquant que le dossier de stockage dépasse la taille indiquée. Cela n'empêche pas pour autant de lancer des enregistrements, le message apparaît à titre purement informatif.

La dernière partie, Evènements, donne la possibilité de créer de nouvelles touches, des « marqueurs » utilisable sur le PAD Logger. Il est possible d'enregistrer les évènements A, B, C et D du PAD Display (physique ou virtuel) dans les logs.

L'onglet Raccourcis permet d'activer ou non les raccourcis clavier utiles à l'utilisation de TopSailor. La liste des tous les raccourcis est disponible sur cette page.

3.8 A propos

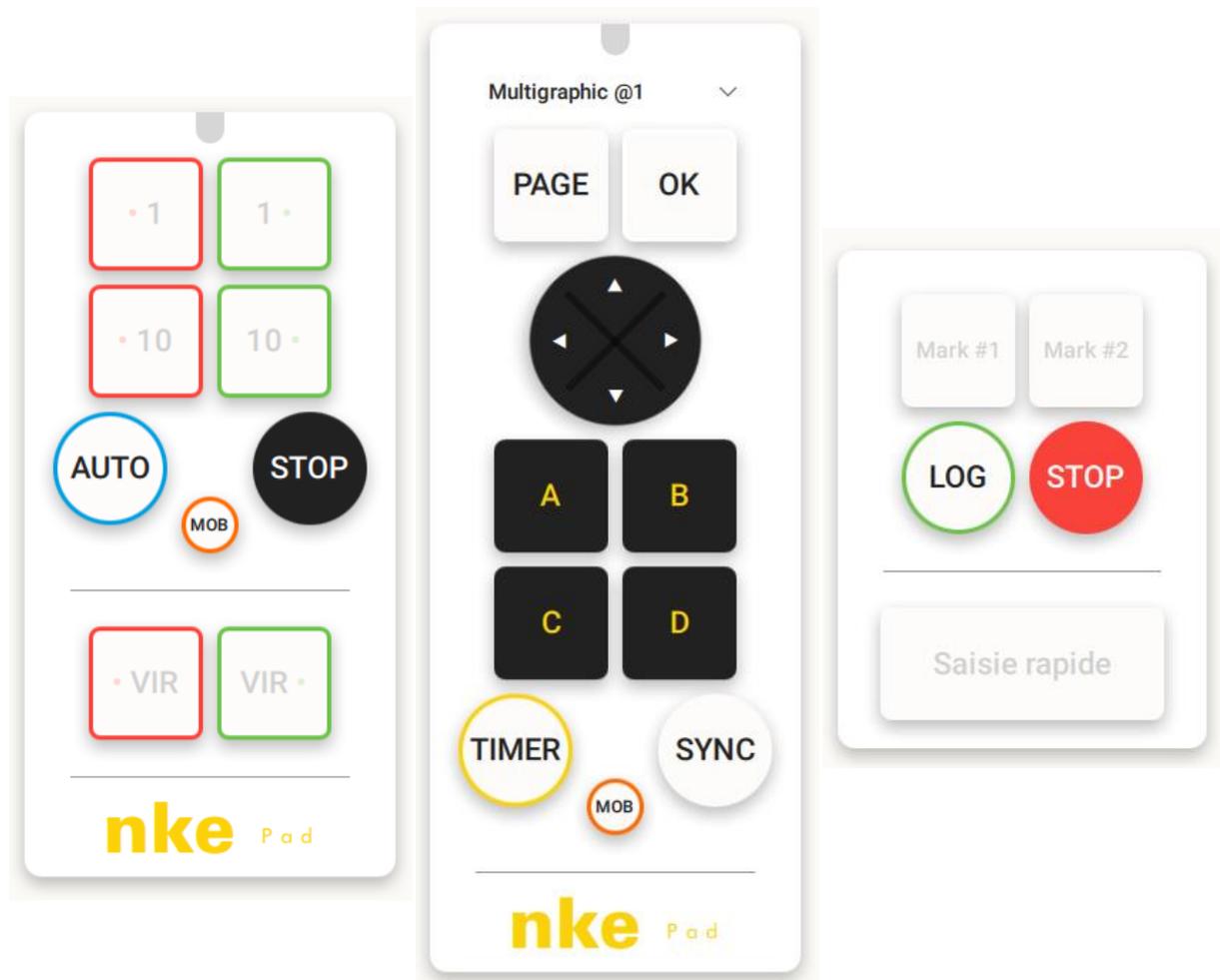
Ce menu permet de consulter les informations légales liées au logiciel TopSailor.

Il existe cependant un onglet « notes de version », disponible uniquement si le module est sélectionné lors de l'installation de TopSailor. Il est possible de consulter l'évolution du logiciel sur les dernières mises à jour disponibles.

La notice est consultable directement dans cet onglet. Il est également possible de l'ouvrir au format PDF dans un logiciel tiers.

3.9 PADs

TopSailor permet d'utiliser les PADs nke de façon dématérialisée. Il est possible de les ouvrir en cliquant sur les boutons à droite de la fenêtre.

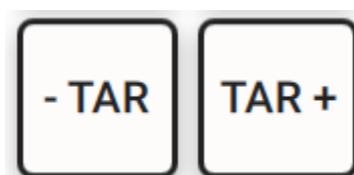


3.9.1 PAD Pilot

Le PAD Pilot permet de contrôler le pilote automatique nke. Il reprend le design de sa version physique et fonctionne de la même manière.

Cette version dématérialisée ajoute des boutons de virement pour faciliter leur utilisation. *A noter qu'il faut faire un appui long pour déclencher le virement.*

Elle possède également des boutons target + et - lorsqu'un pilote et un mode super compatible sont actifs sur le bus.



3.9.2 PAD Display

Le PAD Display permet de naviguer sur les afficheurs présents sur le bus. Il reprend le design de sa version physique et fonctionne de la même manière : par exemple, les touches de raccourcis permettent d'afficher un setup particulier sur les afficheurs compatibles (voir dans les notices du Multigraphic et du MultiDisplay).

Le choix de l'afficheur piloté se fait dans la boîte de sélection en haut du PAD.

3.9.3 PAD Logger

Le PAD Logger ne possède pas de version physique. Il permet de lancer ou d'arrêter un enregistrement, ou d'activer des événements. Les événements sont des marqueurs que l'on peut créer dans le menu « Paramètres » (se référer au §[Paramètres](#) pour la création.) Par défaut, deux touches événements existent sur le PAD Logger : MARK #1 et MARK #2. Lors d'une action sur une des deux touches pendant un log, l'enregistrement va noter la touche et l'heure.

Le PAD Logger possède une touche de saisie rapide qui permet d'envoyer un événement inattendu dans le log en cours d'enregistrement. Cet événement aura pour code #Q (pour « Quick »).

4 VERSIONS

4.1 v1.1.0

Nouveautés	
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none">• Le GyroPilot 3 possède sa propre page, semblable à celle des MultiDisplay v1.6, avec ses paramètres spécifiques ainsi que ses propres configurations.• Un paramètre permet de choisir si le changement de mode entraîne un arrêt du pilote.
Corrections	
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none">• Les configurations enregistrées sont similaires à celles des afficheurs.• L'acquiescement d'une alarme pilote ne déclenche plus l'alarme canal 55.
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none">• Le dimensionnement automatique des données digitales a été retravaillé.

4.2 v1.2.0

Nouveautés	
<i>Pages</i>	<ul style="list-style-type: none">• Une page de sommaire permet de visualiser toutes vos pages en un coup d'œil.
<i>Logger</i>	<ul style="list-style-type: none">• Le bouton de saisie rapide apparaît sur le PAD Logger. Il permet d'envoyer rapidement un évènement inattendu dans le log.
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none">• Un survol d'une configuration enregistrée permet de voir un récapitulatif des paramètres qui lui sont associés.• Une alarme pilote déclenche une alarme sonore dans TopSailor. L'explication de l'alarme est lue pour faciliter la prise de décision.• Les paramètres pilote peuvent être saisis à l'aide du clavier pour plus de précision.• Il est maintenant possible d'accéder à la page Pilote depuis la page d'accueil de TopSailor, en cliquant sur la zone dédiée en haut à droite.
<i>Connexion</i>	<ul style="list-style-type: none">• Un paramètre permet la connexion automatique si une seule box est détectée.• Un autre paramètre permet la connexion automatique à la dernière box utilisée.

<i>Compte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Il est possible de rafraichir son compte depuis TopSailor, pour récupérer les licences activées alors qu'une session est en cours.
<i>Paramètres</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez choisir la méthode d'affichage du nom des données : les données dont le nom est long ou qui possèdent des abréviations peuvent être affichées comme telles. Attention, toutes les abréviations ne sont cependant pas disponibles. • Il est possible de vérifier si une mise à jour de TopSailor est disponible dans les paramètres. • La synchronisation de la langue et des unités entre TopSailor et le bus est facilitée dans les paramètres. • Les plantages ne resteront plus impunis ! Vous pouvez maintenant envoyer automatiquement les rapports d'erreur au développeur afin d'améliorer la stabilité et les performances de TopSailor.
Corrections	
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le widget Rafale de la page GyroPilot3 affiche désormais une limite même quand le mode est en standby.
<i>Connexion</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Un rafraichissement automatique s'opère après 10 secondes si aucune box n'est détectée. • Lors d'une détection de box, le premier résultat est sélectionné par défaut.
<i>Architecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le ProcessorX et le GyroPilot3 ont maintenant leur propre image dans la représentation du bus.
<i>PAD Display</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Un appui long sur les touches du PAD fonctionne comme sur l'instrument PAD Display.

4.3 v1.3.0

Nouveautés	
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Import/export des configurations
<i>Pages</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Import/export
<i>Architecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Détection entrée NMEA • Affichage canal en panne • Configuration des alarmes • Configuration pente, offset, filtrage, etc... • Page de configuration : <ul style="list-style-type: none"> a. Anémo-Girouette HR b. Analog Monitor

	<ul style="list-style-type: none"> c. Analog Monitor 4x d. Box N2K e. Box WiFi f. Compas 9X g. Compas Fluxgate h. Load Cell Monitor i. ProcessorX j. Wind Monitor
<i>Processor</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Processor X : la page Processor pointe directement vers l'ip réelle du Processor
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Alarme AIS • Détection maître absent • Détection bus déconnecté
<i>Connexion</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mode simulation
Corrections	
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Vitesse de chargement de la database au démarrage

4.4 v1.4.0

Nouveautés	
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout des boutons -/+ pour décrémenter ou incrémenter la valeur d'un réglage
<i>Architecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Page de configuration : Box N2K
<i>Analyser</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse d'une navigation (.nkz, .ctz, .ctc, .ctx)
Corrections	
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Optimisation de la RAM • Optimisation détection maitre absent

4.5 v1.5.0

Nouveautés	
<i>Logger</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité d'enregistrer les raccourcis A, B, C et D du PAD Display dans les logs et de les récupérer dans les évènements de l'analyse
<i>Architecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Page de configuration : GyroPilot 3

	<ul style="list-style-type: none"> • Page de configuration : PAD
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Notice intégrée • Raccourcis clavier
Corrections	
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Corrections de bugs majeurs et mineurs • Optimisation de la synthèse des alarmes
<i>Connexion</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification de l'état du PilotHR avant de se connecter au bus
<i>Analyser</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Correction de l'analyse des modes du pilote automatique

4.6 v1.6.0

Nouveautés	
<i>Architecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Page de configuration : Multigraphic II • Page de configuration : Multidisplay • Page de configuration : Compas 9X • Page de configuration : GyroPilot 3
Corrections	
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Corrections de bugs majeurs et mineurs

4.7 v1.7.0

Nouveautés	
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle page pour le GyroPilot 3 et le GyroPilot HR • Nouvelle API de commandes • Possibilité d'éditer une configuration
<i>Architecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Page de configuration : AG HR II • Possibilité de modifier le statut des alarmes
Corrections	
<i>Général</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Corrections de bugs majeurs et mineurs • Connexion avec nom d'utilisateur ou email • Correction du déclenchement des alarmes
<i>Logger</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Correction de la création automatique du dossier contenant les logs

	<ul style="list-style-type: none"> • Correction du contenu de @0101
<i>Pilote</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Correction de la synchronisation des réglages entre TopSailor et les afficheurs
<i>Architecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Page de configuration : Compas 9x (réglage du filtrage R_COMPAS)
<i>PAD</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Appui long pour les virements • Temporisation de l'envoi des commandes target • Correction des comportements des boutons Timer et Sync

5 FAQ

5.1 TopSailor reste bloqué sur la page d'accueil



Solutions :

- Vérifiez votre connexion Internet
- Si vous utilisez un proxy, vérifiez qu'il arrive à communiquer avec les serveurs nke (nke-marine-electronics.fr & compte.nke-marine-electronics.fr)
- Essayez de relancer TopSailor en vous connectant à un autre réseau
- Relancez TopSailor sans être connecté à un réseau

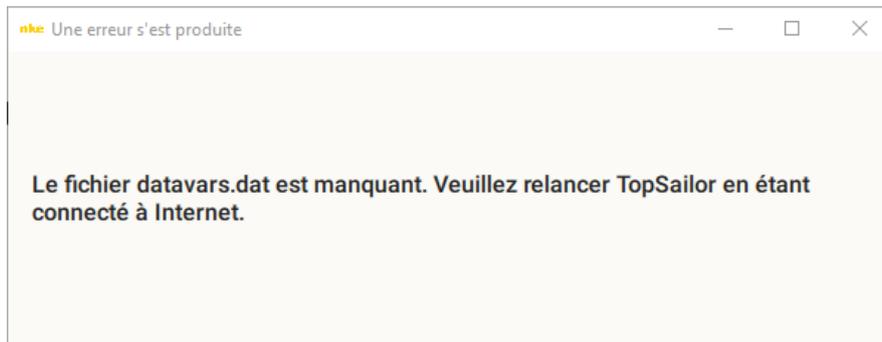
5.2 TopSailor ne se connecte pas à ma box nke



Solutions :

- Cliquez sur le nom de la box puis cliquez sur le bouton Se connecter
- Double-cliquez sur le nom de la box

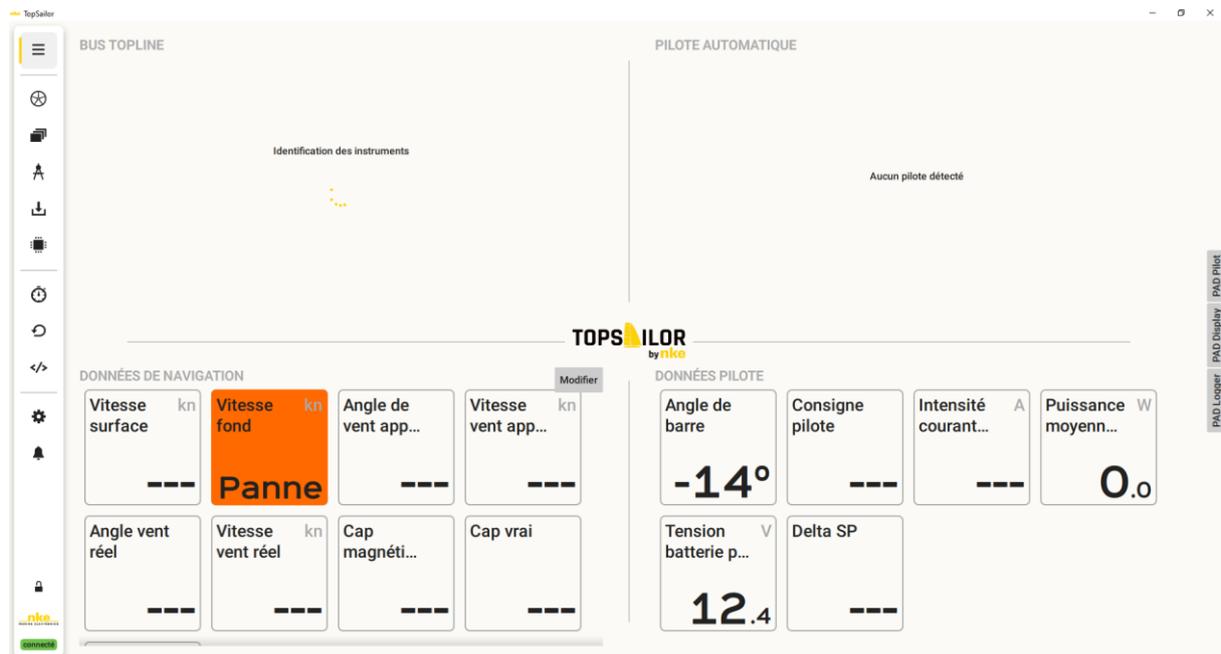
5.3 L'erreur datavars.dat apparait même en étant connecté à Internet



Solution :

- Ouvrez l'éditeur de registre et allez à l'emplacement Ordinateur\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\nke\Common. Remplacez la valeur de la variable Databasepath par *C:\ProgramData\nke\Database*

5.4 L'identification des instruments ne se termine jamais



Solution :

- Allez dans l'onglet **Paramètres** → **Connexion** et cliquer sur le bouton Se déconnecter. Relancez la détection et reconnectez-vous à votre box.